

国网周口供电公司

用优质电迎接归乡人

通讯员 魏树林 张大卫 文/图

“相比半年前,我们村的供电设备焕然一新!”2024年12月27日,周口市太康县高朗乡前官村外出务工返乡人员王建国对前来走访的国网周口供电公司供电服务人员说道。

前官村是典型的劳务输出村,平时有三分之一的村民在外务工。在春秋两季,原有的供电设备尚能满足该村村民正常用电需求,但在春节前后,随着用电户数增多,该村的低电压问题就凸显出来了。为保障村民正常用电,国网周口供电公司积极推进农配网改造,为该村安装200千伏安变压器1台,新建400伏以上线路2.75千米,改造表箱66个,户均容量和最大承载负荷均增加至原来的2倍,彻底解决了该村的低电压问题。

“电网未改造之前,家里都不能开空调。一开空调,电灯灯光就变得昏暗了。现在没有这个问题了,电暖器、电饭煲、烧水壶能同时使用。”谈及电网改造前后的变化,前官村村民李国燕高兴地说。

周口市是劳务输出大市。据统计,周口市每年春节前夕返乡人员超300万人。如何保障春节前后增加的百万人口正常用电,是国网周口供电公司每年迎峰度冬期间必须答好的“保电试卷”。

2024年,国网周口供电公司早行动、早准备,着力提升供电能力和供电质量。推进主网增强行动,投运新建110千伏及以上输变电工程17个,扩建、增容35千伏以上变电站工程3个,增加线路274.47千米,供电能力新增83万千瓦,主电网供电“卡脖子”问题彻底消除。实施配网升级改造,全年完成低电压台区治理685个,新建配网工程757个,建成周口首条配电网“自愈”线路,并逐步扩大建设范围。首次使用中压发电车保障电网供电,让用户停电检修“零感知”,多措并举补强电网结构薄弱点,确保返乡人员用上“安心电”。

2024年12月27日,国网周口供电公司供电服务人员张常春、梁家深来到鹿邑县张店镇田新厂家中,询问其用电需求,并为其义务检查供电线路和设备,消除供电安全隐患。

由于外出务工人员长期不在家,室内外线路、插座、开关等存在老化、损坏问题,存在一定的安全隐患。张常春、梁家深对田新厂家的供电线路和设备进行仔细排查,并向他发放安全用电宣传手册,提醒他在用电过程中需要注意的安全事项。

田新厂对张常春、梁家深说:“我们在地打工,一回家就看到你们上门帮助我们解决用电问题,心里特别踏实,太感谢你们了。”

主动上门走访是国网周口供电公司服务外出务工人员返乡人员的一个缩影。为向外出务工人员提供精准服务,该公司与相关部门合作,通过大数据筛查返乡人员电话,精准推送电力服务信息,宣传冬季安全用电常识等,及时帮助用户解决用电问题。该公司统筹全市基层供电所人员,持续开展用户大走访活动,主动解决用户面临的用电问题,让外出务工人员用上“舒心电”。截至2024年12月底,该公司已开展4轮次用户大走访活动,发放连心卡56.2万余张,解决用户用电问题75个。

在提高供电质量和服务质量的同时,国网周口供电公司保供服务的重点聚焦到电动汽车用电、旅游景点和商超的供电服务上。

随着新能源汽车的普及,外出务工人员驾驶电动汽车回家已成常态。“为了能带更多东西,我决定开电动汽车回家。一路上,我都在担心回老家后,为电动汽车充电能否像一线城市那么方便。没想到郸城县就有快充站10余个,我们家旁边还有1个公共充电站。”近日,谈及家乡充电桩建设情况,外出务工人员李文博惊喜地说。

2024年12月份以来,国网周口供电公司监测到全市充电桩用电量环比增长13%,且数据呈现快速增长的趋势。在新能源充电桩报装业务上,乡镇



国网河南周口供电公司员工为用户检修供电设备。

的工单也在不断增多。

面对即将到来的春运期间集中出现的用电需求,国网周口供电公司大力推进公共充电设施建设。截至目前,周口全域拥有公共充电站210余座、充电桩1310余座,其中,直流桩860余座、交流桩440余座,已实现电动汽车充电站“县县全覆盖”、充电桩“乡乡全覆盖”。该公司在商业建筑、交通枢纽、公共停车场、旅游景点等场所配置公共充电设施,全面保障群众绿色出行、畅行无忧。

国网周口供电公司安排工作人员走访电动汽车销售4S门店,将办电服务向前延伸。该公司与周口52家新能源汽车销售公司联合开展“购车办电—装桩接电—充电服务—增值服务”联网通办业务,用户只需提供用电主体资格证明、车位产权证明等材料,即可完成“一键”报装送电,真正实现用户办电“一次都不跑”、提车后“充电零等待”。

外出务工人员返乡人员的不断增加,带热的还有文旅和商超。“现在太清宫景区商铺的用电量明显增

大,我们要加班加点对为景点供电的3条10千伏线路进行巡查。”12月26日晚,国网周口鹿邑县供电公司太清供电所所长周丁丁对当晚线路巡视任务进行部署时说。

为保障外出务工人员享受到优质的旅游和购物体验,国网周口供电公司组织工作人员对辖区各大景区、购物场地、农家乐、餐厅、游乐场等地进行走访,对配电箱、线缆、照明设备等关键用电设施进行全面检查和维护。利用红外测温、无人机等方式,对涉及景区的配电线路和配电台区开展特巡,及时掌握设备运行情况,保证供电线路及设备在景区游客接待高峰情况下安全稳定运行,以优质高效的供电服务为周口市文旅产业发展提供充足电能。

随着春节临近,外出务工人员返乡人员数量将呈指数级增长,国网周口供电公司将继续加大走访力度,发挥“网格化”服务优势,全力保障各行各业用电需求,以优质电打造外出务工人员归家的“光明路”,确保全市人民春节期间安全用电、舒心过节。

国网河南周口供电公司员工向用户讲解安全用电宣传手册。



国网河南周口供电公司员工为用户检查供电线路。

