

泰康人寿“泰康绿通”服务全面升级

□记者 王吉城

本报讯 为解决客户就医过程中的诸多困难,让广大客户享受泰康大健康生态体系最新成果,2022年“泰康绿通”服务于近日全面升级。

据介绍,此次升级从重疾绿通到泰康绿通,绿通服务不止重疾就医,更有全方位健康守护。泰康人寿2013年创新推出重大疾病就医绿色通道服务,目前已有10年时间。目前,医疗资源已覆盖全国1000余家核心三甲医院,优选4万余名专家,为客户提供更加优质的资源和服务。

受疫情影响,线上健康服务成为刚性需求,越来越多的人需要线上线下结

合的就医模式。泰康人寿整合泰康大健康生态资源,依托泰康医生APP,重磅推出“泰康医生APP会员卡——线上就医绿通版”。一卡在手,随时随地全面呵护自己和家人健康,尊享的“8项”线上问诊服务特权包括:快速问诊、儿科急诊、心理专区、中医养生、电话问诊、皮肤专区、报告解读、孕期急诊。

长寿时代,泰康人寿依托泰康大健康服务体系布局,协同整合外部医疗资源,搭建健康服务网络平台,将传统保险、医疗实体以及现代健康管理服务理念有机融合,为客户提供全生命周期、全流程的健康管理服务。未来,泰康人寿将继续完善全方位、全场景人性化健康管理计划,领跑健康服务新赛道。

周口银保监分局多措并举 引领银行业保险业安全生产

□记者 徐如景 通讯员 雷东明

本报讯 今年以来,周口银保监分局认真贯彻落实银保监会系统安全生产工作部署,坚持“人民至上,生命至上”,落实“三必须”原则,强化责任,狠抓落实,引领全市银行业保险业实现安全稳定生产。

强化学习补短板。该分局将安全生产纳入党委理论学习中心组及年度工作计划,牢固树立安全生产意识,查找漏洞缺失,找准工作短板,积极整改提升,消除风险隐患,防止发生重大暴力型犯罪和安全生产、消防事故;以案提醒,以案促改,组织学习违反安全生产案例、重大安全事故,以反面典型为戒。

紧盯重点抓落实。该分局组织辖区银行保险机构突出重点,对重点场所、关键环节进行全面细致地自查自纠,消除安全隐患;健全应急预案,强化实战演练,加强人防物防技防措施,不断提升反应速度和处置水平;督导银行保险机构紧盯关键领域、关键问题和关键人员,加强员工及客户异常行为监测,严打严防。

明确分工守底线。该分局党委认真落实“三必须”要求,班子成员明确分工,要求各成员切实承担起对安全工作的领导、管理、督查责任,确保责任落实到位,工作部署到位;引导干部职工切实增强安全防范意识,树立安全从我做起、从小事做起的理念。

平安人寿实现理赔审核“全流程免人工”

□记者 王吉城

本报讯 近日,平安人寿创新推出“AI智能自动决策模型”,实现理赔审核作业“全流程免人工”,构建了业内领先的理赔审核新模式,为客户打造省时、省心、省钱的理赔服务。

平安人寿周口中支有关负责人表示,平安人寿理赔案件审核作业“免人工”案件占比1%,预计今年年底占比将提升至20%。在传统审核模式下,理赔案件需要人工对多达30余类理赔资料进行逐一核对,审核效率低、案件时效

长、差错风险高。“AI智能自动决策模型”通过AI技术的应用,将原来由人工审核的理赔案件,由AI模型完成理赔资料自动审核的主动识别及赔付金额自动计算流程,全程实现无人工干预,具有“时效快、风控优、成本低”的特点。

时效方面,通过AI智能读取理赔资料,审核时效由原来0.5至2天提升至秒级。风控方面,该模型汇集400万案例,涵盖超过5000种疾病的疾病库和意外场景库,通过理赔风险点海量聚合和自主判断,改变了过去依赖人工经验进行风险判断的不确定性,风险管控更精准。

国华人寿再次升级“二维码”工具功能

□记者 王吉城

本报讯 为更好优化客户使用体验,解决已上传客户重复上传的业务痛点,提升操作便捷性,日前,国华人寿总公司对“二维码”工具再次进行优化升级。

据介绍,本次优化新增客户已上传影像查询功能,支持客户通过姓名、证件类型、证件号实时查询影像上传情况,查询结果包括已上传/未上传/已过期情况。同时,对工具上传证件影像OCR识别,识别字段包括有效期、地址、国籍信息,并与

保单信息进行校验比对,大大提高了客户反洗钱要素信息的准确性,充分利用工具确保客户信息完整符合监管要求。在信息技术部门大力支持和配合下,“二维码”工具优化升级已于7月12日晚正式上线并投入使用。

未来,国华人寿将继续紧跟科技赋能的行业发展趋势,提升客户服务体验,优化服务质量,将科技创新技术应用向日常监管合规方面延伸。在支持业务的同时,强化风险管理能力,为公司业务健康稳定的长期发展保驾护航。

谨慎参与“互助保险” 投保要选择正规机构

案例简介:2020年3月,消费者张女士在医院就诊时认识一位“病友”邵女士。两人熟悉后,邵女士把张女士拉进一个微信群,群中多是比较关注健康的老年人,对养生话题讨论热烈。邵女士向张女士表示群里的人都是“XX互助组织”会员,只要交纳500元“入会费”,就可获赠一份保险,一旦会员中有人确诊有重大疾病,就会得到一大笔“互助保险金”。张女士按照邵女士的要求,注册了“XX互助组织”小程序,填写申请表,交了500元“入会费”。

2021年4月,张女士不幸被医院确诊重大疾病,张大妈联系了“XX互助组织”小程序客服人员,想申请“互助保险金”。客服人员向张女士表示,“互助保险金”申请有严格标准,张女士的病情不符合这个标准,不能申请。张女士反复咨询原因,却被直接拉黑,又联系不

到邵女士,张女士这才意识到所谓的互助其实并不保险。

案例分析:《保险法》第六条规定:“保险业务由依照本法设立的保险公司以及法律、行政法规规定的其他保险组织经营,其他单位和个人不得经营保险业务”。日前,银保监会发布的《关于理性投保五注意的风险提示》明确提示,购买保险第一步就是认清保险机构资质,选择有保险业务经营许可的合规机构。

本案中,张女士参加的“XX互助组织”并非商业保险公司或法律、行政法规规定的其他保险组织,所交的“入会费”也不是用于购买保险的保费。消费者在投保时,一定要认清所谓的“互助活动”和正规商业保险的区别,更好地维护自身合法权益。(新华)

以案说险

农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介:“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为30万元;2.“乐分易”的分期期限最长不超过5年(60期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信

息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话:4006695599;3.该产品仅用于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄18周岁至60周岁,具备完全民事行为能力;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合农行系统设定的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

农行周口分行“三个坚持”推进“稳经济促发展”政策落地

□记者 徐如景 通讯员 高翔 冯振涛

本报讯 今年以来,农行周口分行提高政治站位,聚焦主责主业,通过“一揽子”金融政策支持与服务保障,推动助企惠民政策落地见效,为稳住经济大盘提供坚实的金融支撑。

坚持多投早投,加大对重点领域的信贷支持力度。该行对接高铁、高速、航道改造、水系治理等重大项目,充分满足重大基础设施建设项目资金需求。主

动服务乡村振兴战略,大力支持农业产业化龙头企业、粮食产购销加工全链条经营主体和农村特色产业发展。

坚持应降尽降,切实降低信贷客户的融资成本。该行严格落实减费让利的政策要求,持续下调贷款利率。

坚持应延尽延,有效帮助市场主体渡过难关。该行全面梳理贷款即将到期的客户,以及有更大信贷资金需求的存量贷款客户,严格落实展期续贷等政策,确保“应延尽延”。

河南体彩助力体育后备人才队伍建设

□记者 王吉城

本报讯 近年来,全省体彩大力推动体育项目建设,助力储备竞技体育持续发展人才基础。

据周口体彩分中心有关人员介绍,去年,省体彩联合省教育厅,举办省级体育传统特色学校锦标赛、幼儿基本体操锦标赛、快乐体操比赛、普通高等院校体操比赛、少儿趣味田径赛等特色体育赛事活动,有效推动了体教融合工作,引领广大学生参加体育锻炼,发现、培养一批有兴趣、有特长的运动员。此外,举办省级青少年体育赛事81项次、省级传统体育特色学校锦标赛6项次,营造了举办

省运会、推动后备人才发展的浓厚氛围。去年,省体育局预算安排使用资金主要用于实施城乡基层全民健身设施器材补助、室外体育活动广场、全民健身综合馆、新型智慧化室外健身房等。



中国体育彩票 CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带 第444期

周口晚报

金融

咨询电话:15936909988 18639402659 投稿邮箱:zkbyjr@163.com zkwbjc@126.com