

## 谱写新时代社会工作高质量发展新篇章

——党的十八大以来社会工作成就综述

□新华社记者

做好新时代社会工作，对于践行党的根本宗旨，夯实国家治理基层基础，进一步激发和增强社会活力，更好地服务群众、造福人民具有重要意义。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展全局的战略高度，作出系列重大决策部署，大力推进社会工作实践创新、理论创新、制度创新，推动社会工作取得重要成就，中国特色社会主义社会工作的优势和效能日益彰显，开创了“中国之治”新局面。

**擘画蓝图、锚定航向，确保新时代社会工作行稳致远**

“中国式现代化应当而且能够实现在活而不乱、活跃有序的动态平衡。”处理好活力与秩序的关系，确保社会既生机勃勃又井然有序是中国式现代化的题中应有之义，社会工作担负重要使命。

“纵观各国治理实践，如果社会治理跟不上经济发展步伐，各种社会矛盾和问题得不到有效解决，不仅经济发展难以持续，整个社会也可能陷入动荡。”

习近平总书记的重要讲话语重心长，蕴含着对社会工作的深邃思考、深谋远虑，深刻阐述了新时代加强社会工作的重要性紧迫性。

“要以党的领导统揽全局”“扩大党在新领域的号召力和凝聚力”“大力推进党建引领基层治理”“畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道”“坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”……

习近平总书记围绕为什么要加强社会工作、怎样加强社会工作作出系列重要论述，提出一系列新思想新观点新论断，为做好新时代社会工

作指明了方向、提供了遵循。

以习近平同志为核心的党中央系统谋划、顶层设计，党对社会工作的领导全面加强。党的二十大对完善社会治理体系作出战略部署。党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部，作为党中央职能部门，省、市、县级党委组建社会工作部门。党的二十届三中全会提出健全社会工作体制机制等重要改革举措，明确了新时代社会工作的重点任务。

社会工作政策制度不断完善。党中央批准印发加强基层治理体系和治理能力现代化、加强社区工作者队伍建设、健全新时代志愿服务体系、推进信访工作法治化等方面的意见，各地各部门也制定出台了相关规范性文件，为做好新时代社会工作提供了有力制度保障。

社会工作体制机制持续健全。2023年12月，中央党的建设工作领导小组召开会议，设立党建引领基层治理协调机制，加强跨部门工作协同联动，研究解决党建引领基层治理面临的新情况新问题。中央层面还健全了基层党组织建设、信访工作联席会议等机制，有力加强了党对社会领域相关工作的统筹。

**党建引领、新“心”向党，助力经济社会高质量发展**

2019年春节前夕，习近平总书记走进北京前门石头胡同的一家快递服务站，看望仍在工作的“快递小哥”。总书记动情地说，“快递小哥”工作很辛苦，起早贪黑，风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者，为大家生活带来了便利。

改革开放以来，伴随着社会主义市场经济的不断发展，涌现了大量新经济组织、新社会组织。近年来，平台经济蓬勃发展，聚集了快递员、网约

配送员、网约车司机、货车司机等大量新就业群体。这些组织和群体在经济社会中发挥着重要作用。

党的十八大以来，各地积极探索加强新兴领域党建工作的有效途径，普遍建立党委统一领导、“两新”工委统筹协调、行业管理部门具体指导、行业党组织直接负责的工作体系，不断扩大党的组织覆盖和工作覆盖，将经济社会发展中最活跃的组织和个人群团结凝聚在党的周围，促进这些组织健康发展，引导这些群体坚定跟党走。

**引领非公有制企业发展方向**

2012年，中共中央办公厅印发加强和改进非公有制企业党建工作的意见。同年，全国非公有制企业党建工作会议在京召开，提出抓好“两个覆盖”、发挥好党组织“两个作用”、加强“两支队伍”建设等要求，明确了非公有制企业党组织的功能定位和非公有制企业党建工作的体制机制、基础保障等问题，标志着这项工作进入全面提升的新阶段。

党建工作抓实了也是生产力。从重点企业、重点区域、重点行业，到楼宇、商圈、园区，以点带面、抓块扩面，持续扩大党的组织和工作有形有效覆盖，非公有制企业党建工作不断向纵深推进。强化党组织政治引领，推动符合条件的党员出资人、高管等担任企业党组书记。把党组织活动与企业生产经营紧密联系起来，推行党员示范岗、党员责任区等做法，推动党员在生产和项目一线勇打头阵、攻坚克难，发挥先锋模范作用，涌现了一批“党建强、发展强”的先进典型。

**推进行业协会商会深化改革和转型发展**

2015年6月，行业协会商会与行政机关脱钩改革启动以来，全国共有7万余家行业协会商会完成脱钩，初

步建立起政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制。

2023年12月，行业协会商会改革发展部际联席会议调整设立，强化对行业协会商会改革发展工作的统筹协调。相关部门立足职责强化管理服务，协力推动行业协会商会健康发展。行业协会商会党建工作不断加强，全面从严治党纵深推进，内部管理持续规范，在服务国家、服务群众、服务行业、服务自身力量。

中国机电产品进出口商会有会员单位1.5万多个，是我国机电产品进出口、对外合作的重要桥梁和平台，2024年5月承办了中法企业家委员会第六次会议。中国产业用纺织品行业协会党支部是全国先进基层党组织，发挥战斗堡垒作用，助力行业发展，推动高技术纺织品在安全防护、生态修复、国防安全等领域广泛应用……据有关部门统计，2023年以来，各级行业协会商会共向政府有关部门提出政策建议近6.5万项、牵线搭桥招商引资项目约3.3万个。

**加强新业态、新就业群体政治引领和凝聚服务**

有关部门调查数据显示，我国新就业群体达8400万人。

2023年，10部门联合出台政策文件，对加强新业态、新就业群体党的建设作出制度性安排。各行业管理部门发挥职能优势，推动各地成立快递行业党委、网约车配送行业党委、互联网行业党委等，强化管行业就要管党建的意识，形成党建工作合力。

社区食堂、篮球场、换电站、政务服务站……走进上海普陀区万有引力新业态新就业群体党群服务中心，近4000平方米的空间，汇集了医、食、驻、行等20余个功能载体，成为普陀区新就业群体心中的“温馨家园”。

近年来，各地结合实际、多措并举，依托党群服务中心、乡镇(街道)社工站、“暖新”驿站、司机之家等，为

新就业群体提供贴心服务。北京、天津、山东等地协调建设新就业群体“友好社区”“友好商圈”，重点解决骑手进门难、充电难、休息难、就餐难等问题，引导他们参与文明宣传、困难群体照料等志愿服务，在基层治理中发挥积极作用。

**夯基固本、服务群众，制度优势持续转化为治理效能**

安徽桐城，一条六尺巷，见证了300多年前一段你谦我让、以和为贵的佳话。桐城市将传统文化融入基层治理，形成“新时代六尺巷工作法”，走出一条源头治理、多元共治、和谐共享的基层治理之路。

2024年10月，习近平总书记到安徽考察时来到六尺巷。总书记指出，六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧，要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所，发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用，营造安居乐业的和谐社会环境。

党的十八大以来，各地牢固树立大抓基层的鲜明导向，推动人往基层走、钱往基层投、政策向基层倾斜，着力加强党建引领基层治理和基层政权建设。近年来，北京市探索形成的“街乡吹哨、部门报到”“接诉即办”等经验做法，在全国广泛推广。

围绕解决基层治理中的“小马拉大车”突出问题，2023年以来，有关部门出台一系列具体举措，“轻车、壮马、畅路、聚力”，既注重为基层赋能，又推动为基层减负，取得明显进展。

有村干部表示，村部的牌子减少了，要求村里开的证明、给村里交办的事少了，村干部手机上的微信工作群也少了，基层干部有了更多时间和精力为老百姓服务。

社会工作面对群众广泛、联系群众密切、服务群众直接。各地坚持和发展新时代“枫桥

经验”，运用好“四下基层”制度，深化信访制度改革，认真落实《信访工作条例》，推进信访工作法治化，加强信访问题源头治理，深入开展领导干部接访下访，有效维护群众的合法权益。

听民意、汇民智，广泛征集人民建议。从国民经济和社会发展五年规划，到教育、医疗、养老等百姓关切，涉及国计民生的重要工作，事关群众切身利益的事情，群众可以通过政府门户网站、领导留言板、12345政务服务便民热线等平台反映，让金点子“从群众中来”，好政策“到群众中去”。

**志愿服务是社会文明进步的重要标志**

截至2024年10月，全国共有2.37亿注册志愿者，135万支志愿服务队伍。从繁忙的城市到偏远的乡村，从服务国家盛典到青藏高原野生动物保护，从乡村振兴到抢险救灾，到处活跃着志愿者的身影，“有时间做志愿者、有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚。

社会工作日益受到关注，越来越多人积极投身服务基层、服务群众的光荣事业。2024年，全国社会工作者职业资格考试报名人数达188.9万，再创历史新高。社会工作专业人才广泛分布在儿童福利、养老服务、社会救助、社区矫正等领域，开展专业服务，成为满足群众个性化多样化需求、解决具体民生问题的一支重要力量。

风好正扬帆，奋楫再远航。新征程上，面对新形势新任务，社会工作必须勇担新使命，展现新作为。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引下，新时代社会工作必将劈波斩浪、奋勇前进，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

(新华社北京11月4日电)

## 乡村振兴影像记



邓昌玉的肉牛养殖场外景

淮阳区郑集乡七里庙村村民邓昌玉，是当地有名的养牛能手。几十年来，他坚守乡村，深耕养牛事业，凭借丰富的养殖经验和不懈的努力，将养牛业发展得红红火火，为乡村振兴贡献了自己的力量。他的坚守与奋斗，是乡村振兴道路上的一抹亮色，激励着更多人投身乡村建设，共绘美好未来。记者 刘俊涛 摄



饲养员王廷学给牛喂料

饲养员王廷学给牛准备饮用水

## “窗口”搬到病床前 上门服务解民忧

□记者 张猛 孙靖 通讯员 徐春雷

11月5日，西华县自然资源局不动产登记中心的2名工作人员来到西华县人民医院，为在此住院的张先生提供上门服务——办理不动产登记面签手续。

当日上午，张先生的儿子来到西华县自然资源局不动产登记窗口反映其父亲因重病住院无法来办理不动产登记。不动产登记中心负责人当即表示能提供上门服务，随即安排工作人员来到医院。在病房里，该中心工作人员递上需要签字的申请文件，引导张先生在关键位置进行签字确认。他们认真完善相关办证资料，仔细核对每一

个细节，确保不出任何差错，顺利为张先生办理完不动产登记面签手续。

“真是太感谢你们了，咱中心现在服务是真好。”张先生一家被西华县自然资源局不动产登记中心这种急民所急、特事特办的服务深深感动，向给予无私帮助的工作人员表示了诚挚的谢意。

群众的赞扬是对该中心工作的充分肯定，更是对该中心践行“为民服务无小事”理念的生动回应。为张先生办理不动产登记面签手续，是该中心开展“便民利企”实践活动的一个具体事例。今年以来，该中心已为企业和群众提供各类上门服务30多次，切实提升了企业、群众的获得感、幸福感和满意度。

## 川汇区举行“少年急救官”公益海报捐赠仪式

本报讯(记者 徐启峰 通讯员 高尚)近日，川汇区“少年急救官”公益海报捐赠仪式在周口市第二十三初级中学(简称市二十三中)举行。

捐赠仪式现场，川汇区新的社会阶层人士联谊会向全区中小学捐赠“少年急救官”公益海报120套(1000余份)。这些公益海报图文并茂，内容涉及生活中可能遇到的美食陷阱、食物储存知识等，旨在引导学生养成良好的饮食习惯，增强食品安全意识。捐赠方还邀请川汇区蓝天救援队教官向学生传授紧急情况下自救互

救的科学方法。

市二十三中的学生们认真学习食品安全知识和自救互救方法，纷纷表示受益匪浅。一名七年级学生说：“通过今天的学习，我知道爷爷奶奶经常给我买的蛋糕、薯条里面的人造奶油、起酥油含有反式脂肪酸，对身体不好，今后一定要少吃，做好自己健康的第一责任人。”

据悉，“少年急救官”公益项目是新的社会阶层人士服务团“人人参与自救互救，共建共享文明社会”社会服务主题活动之一。

## 鹿邑县召开社会保障暨就业创业工作推进会

为全面贯彻省、市关于做好高质量充分就业和社会保障各项工作的决策部署，近日，鹿邑县召开全县社会保障暨就业创业工作推进会。

会议安排部署社会保障经办服务乡村全覆盖和城乡居民基本养老保险征缴工作，解读《鹿邑县进一步推进

外务工人员返乡就业创业工作方案》，通报全县返乡就业、创业工作情况。

会议要求，要提高政治站位。要把做好这几项工作作为深入贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党的二十届三中全会精神、省委十一届七次全会精神、市委五届六次全会精神

的重要举措，切实提升思想认识、提高政治站位，全力以赴确保各项政策措施落到实处。要狠抓任务落实。各乡镇(街道)要按照工作要求，迅速选配人员，优化基础设备。要统筹工作力量，创新信息采集渠道，逐步建立“来源有登记、轨迹可追溯”的返乡就业创业人

员台账，推动在外务工人员返乡就业创业工作走深走实。要全面落实责任。各乡镇(街道)要及时召开专题会议，制订工作举措。鹿邑县人社局要加强督促指导，及时掌握各乡镇(街道)工作进展情况，定期向县政府汇报工作进度。②25 (徐世民)

## 公伤赔偿起纠纷

近日，西华县居民方先生为西华县劳动人事争议仲裁中心工作人员送去一面印有“秉公执法依法仲裁，伸张正义为民做主”字样的锦旗，以表达他的感激之情。

据悉，方先生在工作中受伤后，因工伤赔偿金问题与公司发生争议。

方先生于2024年10月11日向西华县劳动人事争议仲裁中心申请仲裁。西华县劳动人事争议仲裁中心工作人员通过调查得知，争议双方确实存在劳动关系。在开庭前，西华县劳动人事争议仲裁中心工作人员向该公司负责人和方先生细心讲解相关法

## 耐心调解护权益

律法规和《中华人民共和国劳动合同法》相关条例，建议双方换位思考。经双方同意，西华县劳动人事争议仲裁中心于10月25日出具仲裁调解书，由该公司支付方先生赔偿金，双方解除劳动关系。最终，该案件以调解方式结案。

据了解，西华县劳动人事争议仲裁中心在各类仲裁案件中，始终坚持把调解工作贯穿于争议处理全过程，争取立案前调解，庭前调解及庭中调解，坚持快立、快审、快结原则，既维护当事人的合法权益，又有效提高办案质效。②25 (李鹏飞)

## 劳动仲裁解民忧 高效调解暖人心

近日，扶沟县居民李女士为扶沟县劳动人事争议仲裁院送去一面印着“高效规范办实事，热心贴心为人民”字样的锦旗，感谢扶沟县劳动人事争议仲裁院工作人员帮她维护合法权益。

据了解，李女士在扶沟县一家公司工作了7年，突然被无故辞退，且没有得到应有的补偿。之后，她决定用法律维护自己的合法权益。扶沟县劳动人事争议仲裁院工作人员与该公司负责人进行充分沟通后，李女士得到相应的赔偿。

多年来，扶沟县劳动人事争议仲裁院十分注重调解，将调解程序分为庭前调解、庭中调解、庭后调

解。对双方和解意向明确的劳动争议案件，扶沟县劳动人事争议仲裁院工作人员主动作为，充分发挥调解作用，努力促使双方当事人达成和解协议。扶沟县劳动人事争议仲裁院工作人员通过推行案前调解程序，一些矛盾纠纷得到迅速妥善解决，大大减轻了劳动者维权的诉累。2024年以来，他们成功调解80多起纠纷。②25 (路海涛)

人社之窗

周口市人力资源和社会保障局主办